

Programme des séances de conférences GRICO

2011/2012

Le GRICO, réseau de recherche sur l'innovation organisationnelle et le numérique, vous convie à ses prochaines conférences 2011/2012.

Organisé avec le soutien de La Poste – Direction des activités Internet du Courrier, ce séminaire annuel constitue une opportunité d'échanges et de rencontres entre des chercheurs en Sciences Humaines, des ingénieurs et des professionnels de l'entreprise.

Les conférences s'adressent aux dirigeants et chefs de projet, aux universitaires et étudiants, s'interrogeant sur l'évolution des milieux numériques et le devenir des formes organisationnelles, leurs implications managériales, stratégiques, sociales et politiques.

En privilégiant des travaux et problématiques non-conformistes, elles sont le lieu d'une réflexion transdisciplinaire sur les processus de création et d'innovation qui traversent les organisations et les collectifs de travail.

Les conférences de cette année explorent un ensemble de phénomènes et de dispositifs relatifs aux pratiques socio-numériques, aux intelligences collectives d'usage et à « l'analyse réseau », à la construction du droit des TIC et des normes internationales en cours de négociation, au web des données et aux nouveaux dispositifs de la recherche scientifique (e-science), aux Diaspora Knowledge Networks, et enfin, aux tensions et recompositions du dialogue social à l'ère du numérique.

Prochaine date (Inscription avant le 29 octobre 2011) :

Intelligences collectives d'usage et analyses « réseaux »

Paris - 4 Novembre 2011 – 15h30/18h00

Lieu : Espace Seine-Rhône - Direction de La Poste – Boulevard Brune – Paris 15^{ème}

Inscriptions et modalités :

<http://www.grico.fr> ; info@grico.fr ou 06 87 40 75 11

Tarifs :

Professionnels : 340 euros nets de taxes (convention de formation possible)

Chercheurs : 100 euros

Etudiants : 50 euros

4 Novembre 2011, 15h30/18h00

Intelligences collectives d'usage et analyses « réseaux »

Cette séance s'intéresse aux enjeux attachés à la création et à l'exploitation des « intelligences collectives » à partir de technologies innovantes du web et des méthodologies d'analyse des réseaux socio-sémantiques. Au cœur de ces mouvements, les questions de la transversalité de la recherche dans des espaces numériques hétérogènes, de l'orientation dans les ressources informationnelles et de leur optimisation incrémentée collectivement par les usages (processus « bottom-up » et distribué) sont essentielles. Selon une perspective socio-sémantique, les analyses réseaux, ce qui associe les utilisateurs / acteurs et les ressources numériques ainsi produites, constituent le socle conceptuel et méthodologique de ces orientations. Ces approches sont également au cœur du développement des collectifs de savoirs en sciences et en entreprise ; de leur formation / transformation à partir d'un milieu numérique.

- Jean-Max NOYER, Maître de conférences HDR, Université de Nice-Sophia Antipolis et Saint Cyr Coetquidan

TIC, Technologies intellectuelles et intelligence collective : Interfaces / Savoirs et Réseaux : Enjeux politiques et organisationnels. Seront présentés les principaux défis concernant, les savoirs en réseaux et les collectifs de pensée.

Dernières publications : Noyer JM., Connaissances, pensées, réseaux à l'heure numérique : pour une nouvelle renaissance, in Organisation des connaissances et web 2.0 : De l'organisation hiérarchique centralisée à l'organisation sociale distribuée, Les Cahiers du Numérique ss la dir de Widad Mustafa el Hadi, Michèle Hudon, n°6/3 2010 ; Juanals B, Noyer JM (dir), Technologies de l'Information et Intelligences Collectives, éditions Hermès-Lavoisier, 2010

- François BOURDONCLE, co-fondateur et Directeur de la stratégie d'Exalead

L'intelligence collective d'usage appliquée à Internet et l'évolution des moteurs de recherche

A travers la notion « d'intelligence collective d'usage » François Bourdoncle explorera certaines manières d'exploiter les données disponibles soit dans l'espace public soit dans l'espace indoor des entreprises afin de faire émerger une « intelligence collective » plus subtile et efficace, ce qui est l'un des grands espoirs ou promesses de l'ère numérique . François Bourdoncle présentera les diverses manières d'extraire, de créer du sens en particulier à partir des données textuelles non-structurées et ce en combinant de manière critique, les approches du web sémantique et des approches « émergentes » (ou bottom up) qui s'appuient sur un principe différent selon lequel c'est l'usage (particulier) qui compte être fait des savoirs collectifs qui se présente comme un des critères déterminants pour la structuration des informations non structurées.

Il abordera de manière prospective l'évolution des moteurs de recherche en entreprise à partir en particulier, de la notion de « Search Based Application » (SBA). Enfin, il proposera

quelques éléments de réflexion concernant le développement des réseaux d'intelligences et d'innovation en entreprise.

Publication : François Bourdoncle, L'intelligence collective d'usage, *Technologies de l'information et intelligences collectives*, Ed. Lavoisier (2010) 161-174 .

- Mathilde De SAINT LEGER, Direction de l'information scientifique du CNRS

L'analyse des réseaux socio-sémantiques : cadre théorique et méthodologique. Le cas du CNRS.

Responsable MOA du projet "analyse de la transversalité" à la Direction de l'information scientifique et technique (DIST) du CNRS. Auteur de : DE SAINT-LEGER Mathilde, VAN METER Karl M., 2009, « French Sociology as Seen Through the Co-Word Analysis of AFS Congress Abstracts: 2004, 2006 & 2009 », *Bulletin de Méthodologie Sociologique (BMS)*, n°102, p. 39-54. ; Mathilde de Saint Leger, Karl M. van Meter L'apport de la scientométrie et la méthode des mots associés in Demazière, Brossaud, Trabal et van Meter (dir.), analyse textuelle en sociologie, PUR, 2006

Janvier 2012

La fabrique du droit des TIC et des normes sur le numérique

Le Droit des TIC et les divers processus de normalisation en cours sont au cœur des politiques du numérique. Ils agissent au sein de tous les milieux des pratiques professionnelles, sociales, éducatives, commerciales, scientifiques etc. Il apparaît donc essentiel de s'intéresser aux dispositifs et aux lieux de fabrication du droit et des normes, « qui ne sont pas donnés d'avance » et qui sont en constante actualisation, afin de se doter de moyens permettant d'avoir prise sur les économies politiques et les types de gouvernamentalité qui se mettent en place et qui sont parfois en débat.

Cette séance présente et analyse des lieux de négociation et d'élaboration prescriptive, normative et coercitive des politiques et pratiques numériques, dans le cadre du travail et des échanges sur internet.

- Maryse CARMES, Chercheur en sciences de l'information et de la communication, Université Européenne de Bretagne

L'affrontement des politiques TIC de l'entreprise aux pratiques numériques des salariés : la mise en tension des droits numériques au travail

En organisation, les politiques du numérique sont traversées et se fondent à partir d'une multitude de rapports de force. Elles sont le lieu d'affrontement de subjectivités, de stratégies, de référentiels d'action, de pratiques, de contraintes techniques, de normes et de législations. A partir d'une posture empirique et de plusieurs travaux de recherche, on s'intéresse ici à la manière dont les salariés construisent une critique des « droits numériques » et travaillent les processus de conception, les techno-politiques, de leur

employeur. Cela mettant en jeu « les processus de territorialisation numérique » et leurs évolutions dans le cadre professionnel.

Dernières publications : Carmes M, « L'innovation organisationnelle sous les tensions performatives : Propositions pour l'analyse d'une co-construction conflictuelle des politiques et pratiques numériques », in *Piloter l'entreprise numérique*, Les Cahiers du Numérique, n° 4/2010, p15-36 ; Noyer JM, Carmes M, « Les interfaces machiniques comme problème sémio-politique », in Broudoux E. et Chartron G. (dir), *Enjeux politiques du document numérique*, 3^e conférence Document Numérique et Société, eds ADBS, 2011, p. 193-216

- Annie BLANDIN, professeur de droit, Télécom Bretagne, Chaire Jean Monnet « Union Européenne et société de l'Information »

Consultations et débats publics autour du droit des TIC : une approche européenne

Dernières publications : « Quelles solutions techniques pour résoudre les problèmes juridiques posés par la technique ? » Les technologies de l'information au service des droits : opportunités, défis, limites. Sous la direction de Daniel Le Métayer. 2010. Bruxelles ; « La question du renforcement des pouvoirs de la Commission européenne dans la réforme du cadre réglementaire des communications électroniques » in *La libéralisation des services d'intérêt économique général en réseau en Europe*. Huitièmes journées d'études du Pôle européen Jean Monnet, 27-29 novembre 2007, Bruxelles

- Brigitte JUANALS, Maître de conférences HDR en Sciences de l'information et de la communication, Université Paris X Nanterre (Sous réserve)

La construction des normes ISO en matière de sécurité de l'information.

La normalisation technique fixe des règles qui peuvent, par de complexes mécanismes, s'imposer au marché et aux nations. Les normes touchent dorénavant les technologies de sécurité et au-delà, elles fixent les caractéristiques d'organisations ou de systèmes de management de la sécurité. Seront présentées un certain nombre de réflexions théoriques et méthodologiques visant à appréhender de manière critique les nouvelles techno-politiques qui se déploient dans le domaine de la sécurité de l'information sur Internet et qui s'expriment à travers les standards internationaux. On montrera dans ce cadre, l'intérêt de certains outils de text-mining afin d'exploiter les corpus de ces standards et pour comprendre l'agencement, le réseau d'acteurs participant à ces projets.

B.Juanals assure la coordination scientifique de l'ANR Industrialisation de l'information et normalisation internationale : projet ANR NOTSEG, Normalisation et sécurité globale: la formulation en normalisation du concept de sécurité globale (2010-2012) – Dernières publications : Juanals B., Minel J.-L. *Writing and monitoring in International Standardization, Theoretical Choices and Methodological tools* Dans Proceedings of the 4th International Multi-conference on Engineering and Technological Innovation - *IMETI 2011*, États-Unis (2011) ; Juanals B., 2010 : 159-178. « La normalisation industrielle de profils humains, éléments pour une approche communicationnelle des nouvelles technopolitiques ». Perriault J. et Vaguer C. (coord.), *La norme numérique. Savoir en ligne et Internet*. Paris : Les Éditions du CNRS. Et de Juanals B., Picard J.-M., 2010. « Normalisation industrielle internationale et gestion des identités

numériques ». Dossier « Présence numérique » (coord. M. Arnaud et L. Merzeau), revue Documentaliste-Sciences de l'information, mars 2010.

Mars 2012

Le Web des données : réflexions autour du « Quatrième paradigme » de Jim Gray, implications pour l'e-science. Infrastructures Numériques.

Avec l'explosion du numérique (la prolifération des données), le monde de la Recherche et de l'Innovation est soumis à une révolution dans les technologies et les usages. Aux USA et au Royaume Uni, les porteurs de projets dans l'e-Science émettent l'hypothèse d'un quatrième paradigme majeur. On pense bien entendu aux expérimentations en physique qui génèrent des milliers de giga octets qu'il faut traiter sur des grilles. Mais, en réalité, tous les secteurs sont concernés par les enjeux de la construction de réseaux de connaissance organisée (web sémantique) dans un mode de partenariat totalement renouvelé (réseaux sociaux).

- Jacques DUCLOY, chargé de mission TIC pour la recherche et l'innovation (TICRI), réseaux de recherche à l'international

La proposition de Jim Gray et l'e-science

Sera présenté le paradigme de Jim Gray, ses paramètres, ses conséquences. Puis, on verra comment les systèmes de recherche et d'innovation y font face (exemples US et UK..). Les applications en sont multiples. Sera présenté le rôle des wikis sémantiques dans ce mouvement, les processus d'appropriation de leurs technologies et les pratiques associées.

- Yannick MAIGNIEN, Philosophe, ancien directeur du Tge Adonis (CNRS)

Infrastructures numériques et Web de données dans le champ des sciences humaines et sociales : instrument et objet de recherche

La révolution numérique est à la fois l'objet et l'instrument du développement contemporain des SHS. L'instrument : les infrastructures numériques, comme pour toutes les sciences, doivent équiper, instrumenter les diverses disciplines des SHS. En l'occurrence, face à la diversité et richesse sémantique et méthodologiques des disciplines, loin d'être une structure monolithique, un projet d'infrastructure est d'une part l'organisation complexe des moyens génériques lourds (archivage pérenne, stockage, calcul, hébergement, publication, édition) allant vers une « grille de services », depuis les données primaires d'observation jusqu'à la mise en forme théorique de résultats opérationnels.

C'est d'autre part une hiérarchie d'outils vers les applications spécifiques à telle ou discipline, au plus près des enjeux sémantiques les plus riches : géo-référencement ou modélisation 3D pour l'archéologie, modèle statistique pour telle enquête sociologique, moteur morpho-syntaxique spécialisé pour tel corpus d'ancien français, traitement de l'indexation collaborative pour des corpus d'images en histoire de l'art, utilisation du multimédia dans l'étude de l'acquisition du langage, etc. Ces outils spécifiques sont plus ou moins intégrés et interopérables selon les disciplines.

Dans cette problématique du Web sémantique, pour les SHS, le numérique ne peut avoir seulement statut d'instrument. Il doit dans le même temps être l'objet d'une analyse poussée et d'une théorisation des transformations de ce que le numérique produit dans la société, le travail, la culture, le savoir, l'éducation, l'information, l'organisation des territoires, les bio-pouvoirs, la communication, la création, l'économie mondialisée ou la politique.

Juin 2012

Du « Brain drain » au « Brain gain » : les *Diaspora Knowledge Network*, la circulation médiatique des savoirs au service de la recherche, des entreprises et du développement.

Septembre 2012

Les tensions et recompositions du dialogue social à l'ère numérique

Inscriptions et modalités :

<http://www.grico.fr> ; info@grico.fr ou 06 87 40 75 11

Tarifs :

Professionnels : 340 euros nets de taxes (convention de formation possible)

Chercheurs : 100 euros

Etudiants : 50 euros